



Verified by Visa/Mastercard ID Check Frequently Asked Questions

الأسئلة الشائعة الخاصة بميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check

1. What is Verified by Visa/Mastercard ID Check?	١. ما هي ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check؟
Verified by Visa/Mastercard ID Check is provided to you by Visa/Mastercard and HSBC. It provides added security when you shop online against unauthorised use of your enrolled card.	يتم تزويدك بميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check من قبل Visa/Mastercard و HSBC حيث توفر لك حماية إضافية ضد الاستخدام غير المصرح به لبطاقتك عند التسوق عن طريق الإنترنت.
2. How does Verified by Visa/Mastercard ID Check work?	٢. كيف تعمل ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check؟
When making an online purchase at a participating retailer, an HSBC screen will pop up requesting you to receive a One Time Password (OTP). The OTP will be sent to your registered mobile number. Each transaction will have a unique OTP. When you enter the OTP correctly, the purchase will be completed successfully. In other cases, when making an online purchase at a participating retailer, HSBC will screen some transactions and confirm that you are the authorised cardholder to use it without requesting OTP. Accordingly, the purchase will be completed successfully.	عند القيام بعمليات شراء عن طريق الإنترنت من أحد التجار المشاركين، ستظهر شاشة من HSBC لطلب كلمة مرور لمرة واحدة (OTP). سيتم إرسال كلمة المرور لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل لدينا. كل معاملة سيكون لها كلمة مرور لمرة واحدة خاصة بها. عند القيام بإدخال كلمة المرور لمرة واحدة بشكل صحيح، ستتم عملية الشراء بنجاح. في بعض الأحيان عند القيام بعمليات شراء عن طريق الإنترنت من أحد التجار المشاركين، سيقوم HSBC بفحص بعض المعاملات والتأكد من أنك حامل البطاقة المصرح له استخدامها بدون أن يطلب كلمة مرور لمرة واحدة وعليه ستتم عملية الشراء بنجاح.
3. How does Verified by Visa/Mastercard ID Check protect me?	٣. كيف تقوم ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check بحمايتي؟
When you correctly enter your One Time Password (OTP) during an online purchase at a participating retailer, you confirm that you are the authorised cardholder and your purchase is then completed securely. If the correct OTP is not entered, the purchase will not go through. In other cases, when making an online purchase at a participating retailer, HSBC will screen some transactions and confirm that you are the authorised cardholder to use it without requesting OTP. Accordingly, the purchase will be completed successfully.	عندما تقوم بإدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) بشكل صحيح أثناء عملية الشراء عن طريق الإنترنت لدى تاجر التجزئة المشاركين، فإنك تؤكد بأنك حامل البطاقة المصرح له وسيتم استكمال معاملتك بشكل آمن. وفي حال لم يتم إدخال كلمة مرور لمرة واحدة صحيح، فلن تتم عملية الشراء. في بعض الأحيان عند القيام بعمليات شراء عن طريق الإنترنت من أحد التجار المشاركين، سيقوم HSBC بفحص بعض المعاملات والتأكد من أنك حامل البطاقة المصرح له استخدامها بدون أن يطلب كلمة مرور لمرة واحدة وعليه ستتم عملية الشراء بنجاح.
4. Will all my online purchases at retailers that accept Verified by VISA / MasterCard ID Check require a One Time Password (OTP)?	٤. هل ستحتاج جميع مشترياتك عن طريق الإنترنت لدى تاجر التجزئة الذين يقبلون Verified by VISA / Mastercard ID Check إلى كلمة مرور لمرة واحدة؟
With the introduced enhancements, you may be asked for OTP less often where HSBC will screen the transaction and confirm that you are the authorised cardholder to use it without requesting OTP. Accordingly, the purchase will be completed successfully	مع التحسينات التي قمنا بها، قد يُطلب منك إدخال كلمة المرور لمرة واحدة أقل مما سبق حيث سيقوم HSBC بفحص المعاملة والتأكد من أنك حامل البطاقة المصرح له استخدامها بدون أن يطلب كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) وعليه ستتم عملية الشراء بنجاح.
5. Is Verified by Visa/Mastercard ID Check easy to use?	٥. هل ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check سهلة الاستخدام؟
Yes, When you make an online purchase and enter your card details, an HSBC screen pop up asking you to request a One Time Password (OTP). The OTP will be sent to your registered mobile phone. When you correctly enter the OTP or confirm the transaction, your transaction will be processed successfully. In other cases, when making an online purchase at a participating retailer, HSBC will screen some transactions and confirm that you are the authorised cardholder to use it without requesting OTP. Accordingly, the purchase will be completed successfully.	نعم، عند القيام بعملية شراء عن طريق الإنترنت وتقوم بإدخال بيانات بطاقتك، ستظهر لك شاشة من HSBC لطلب كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) حيث سيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل لدينا، وعند القيام بإدخال كلمة مرور لمرة واحدة بشكل صحيح ستتم عملية الشراء بنجاح. في بعض الأحيان عند القيام بعمليات شراء عن طريق الإنترنت من أحد التجار المشاركين، سيقوم HSBC بفحص بعض المعاملات والتأكد من أنك حامل البطاقة المصرح له استخدامها بدون أن يطلب كلمة مرور لمرة واحدة وعليه ستتم عملية الشراء بنجاح.

<p>6. What if I want to use One Time Password (OTP) for all my online transactions ?</p>	<p>٦. ماذا إذا كنت أريد كلمة مرور لمرة واحدة لجميع معاملاتي عبر الإنترنت؟</p>
<p>Call our contact center on the numbers on the back of your card to request One Time Password (OTP) for all your online transactions. However, this feature is available only for participating retailers that accept Verified by VISA / Mastercard ID Check.</p>	<p>يمكنك الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بنا على الأرقام المذكورة خلف بطاقتك وطلب كلمة مرور لمرة واحدة لجميع معاملتك على الإنترنت. أخذاً في الاعتبار ان هذه الميزة تنطبق فقط على تجار التجزئة المشاركون في خدمة Verified by VISA / Mastercard ID Check</p>
<p>7. Will I need to get a new Card to use Verified by Visa/Mastercard ID Check?</p>	<p>٧. هل يتعين علي الحصول على بطاقة جديدة للاستفادة من ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check ؟</p>
<p>No, there is no need to get a new Card. Verified by Visa/Mastercard ID Check works with your existing HSBC Cards.</p>	<p>لا، لا حاجة للحصول على بطاقة جديدة، حيث أن ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check تعمل مع بطاقتك الحالية الصادرة عن HSBC.</p>
<p>8. What are the system requirements for Verified by Visa/Mastercard ID Check?</p>	<p>٨. ما هي متطلبات النظام للاستفادة من ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check ؟</p>
<p>Verified by Visa/Mastercard ID Check works with most browsers. You should be sure that Java Script is enabled; if it isn't, Verified by Visa/Mastercard ID Check may not work properly.</p>	<p>تعمل ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check مع أغلب مستعرضات الإنترنت. ويجب عليك التأكد من تفعيل Java Script، ففي حال كانت معطلة، فإن ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check قد لا تعمل بشكل ملائم.</p>
<p>9. Can I use Verified by Visa/Mastercard ID Check from any computer?</p>	<p>٩. هل يمكنني استخدام ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check من أي جهاز كمبيوتر؟</p>
<p>Yes. There's no special software to install, so you can shop from any computer and still receive the added protection provided by Verified by Visa/Mastercard ID Check. This would also work from Tablets / Smartphones as well.</p>	<p>نعم، لا يوجد برنامج خاص ينبغي عليك تثبيته، وبالتالي يمكنك التسوق من أي جهاز كمبيوتر وستبقى تتمتع بالحماية الإضافية التي توفرها ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check. كما تعمل هذه الميزة أيضاً على الأجهزة اللوحية/ الهواتف الذكية.</p>
<p>10. What happens when my card expires?</p>	<p>١٠. ما الذي سيحدث عندما تنتهي صلاحية بطاقتي؟</p>
<p>All the cards issued by HSBC are automatically registered for Verified by Visa/Mastercard ID Check. If your card has expired, the Verified by Visa/Mastercard ID Check will not work. Once you receive the renewed card, the Verified by Visa/Mastercard ID Check will work. The renewed cards are sent a couple of months prior to expiry of your card.</p>	<p>تسجل كافة البطاقات الصادرة عن HSBC تلقائياً للاستفادة من ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check. وإذا انتهت صلاحية بطاقتك، فإن ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check لن تعمل. وستعمل هذه الميزة عندما تستلم بطاقتك المجددة. وسيتم إرسال بطاقتك المجددة قبل بضعة أشهر من انتهاء صلاحيتها.</p>
<p>11. What happens if I cancel my existing card then get a new one with a different account number from HSBC?</p>	<p>١١. ماذا سيحدث في حال ألغيت بطاقتي الحالية ومن ثم حصلت على بطاقة جديدة برقم حساب مختلف من HSBC؟</p>
<p>All cards issued by HSBC are registered for Verified by Visa/Mastercard ID Check. Once you start using the new HSBC Card issued to you, Verified by Visa/Mastercard ID Check would work for the card.</p>	<p>كافة البطاقات الصادرة عن HSBC مسجلة مسبقاً للحصول على ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check. وستعمل هذه الميزة عندما تبدأ باستخدام بطاقة HSBC جديدة صدرت إليك.</p>
<p>12. Do I need to register for Verified by Visa/Mastercard ID Check?</p>	<p>١٢. هل يتعين علي التسجيل للحصول على ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check ؟</p>
<p>All cards issued by HSBC are pre-registered for Verified by Visa/Mastercard ID Check. Once you start using the new HSBC Card issued to you, Verified by Visa/Mastercard ID Check would work for the card.</p>	<p>كافة البطاقات الصادرة عن HSBC مسجلة مسبقاً للاستفادة من ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check. وستعمل هذه الميزة عندما تبدأ باستخدام بطاقة HSBC جديدة صدرت إليك.</p>
<p>13. What is the One Time Password?</p>	<p>١٣. ما هي كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)؟</p>
<p>A One Time Password is a unique 6 digits PIN to validate every transaction that you receive through SMS on your registered mobile phone number with HSBC.</p>	<p>إن كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) هي عبارة عن كلمة مرور فريدة مؤلفة من ٦ أرقام لتأكيد كل معاملة حيث تقوم باستلامها عبر رسالة نصية قصيرة</p>
<p>14. Is my One Time Password case sensitive?</p>	<p>١٤. هل تتألف كلمة مرور لمرة واحدة الخاصة الخاصة بي من حروف صغيرة؟</p>
<p>No, the One Time Password is only numeric and will be sent to your registered mobile phone number with HSBC.</p>	<p>لا، إن كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) رقم مؤلف من أرقام فقط وسيتم إرسالها إلى رقم هاتفك المحمول المسجل لدى HSBC.</p>

Shopping with Verified by Visa/Mastercard ID Check	التسوق مع Verified by Visa/Mastercard ID Check
<p>15. How do I use my Verified by Visa/Mastercard ID Check One Time Password (OTP)?</p> <p>There is no need to login or sign in. When making an online purchase at a participating retailer, an HSBC screen will pop up requesting you to receive a One Time Password (OTP). The OTP will be sent to your registered mobile number (please make sure that your mobile number is updated in our records). Each transaction will have a unique OTP which is valid for 7 minutes only. When you enter the OTP correctly, the purchase will be completed successfully.</p> <p>In other cases, when making an online purchase at a participating retailer, HSBC will screen some transactions and confirm that you are the authorised cardholder to use it without requesting OTP. Accordingly, the purchase will be completed successfully.</p>	<p>١٥. كيف استخدم كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) الخاصة بميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check؟</p> <p>لا يتعين عليك تسجيل الدخول. عند القيام بعمليات شراء عن طريق الإنترنت من أحد التجار المشاركين، ستظهر شاشة من HSBC لطلب كلمة مرور لمرة واحدة (OTP). سيتم إرسال كلمة المرور لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل لدينا (يرجى التأكد من تحديث رقم هاتفك المحمول في سجلاتنا). كل معاملة سيكون لها كلمة مرور لمرة واحدة خاصة بها وتكون صالحة لمدة ٧ دقائق فقط. عند القيام بإدخال كلمة المرور لمرة واحدة بشكل صحيح، ستتم عملية الشراء بنجاح.</p> <p>في بعض الأحيان عند القيام بعمليات شراء عن طريق الإنترنت من أحد التجار المشاركين، سيقوم HSBC بفحص بعض المعاملات والتأكد من أنك حامل البطاقة المصرح له استخدامها بدون أن يطلب كلمة مرور لمرة واحدة وعليه ستتم عملية الشراء بنجاح.</p>
<p>16. How will Verified by Visa/Mastercard ID Check impact my purchase?</p> <p>Aside from the added protection that Verified by Visa/Mastercard ID Check provides, the only impact to your purchase will be that you will need to type in your One Time Password (OTP), which will be sent to your mobile phone number registered with HSBC, when the request box pops up and then wait a few seconds while HSBC confirms the transaction.</p> <p>In other cases, when making an online purchase at a participating retailer, HSBC will screen some transactions and confirm that you are the authorised cardholder to use it without requesting OTP. Accordingly, the purchase will be completed successfully.</p>	<p>١٦. كيف تؤثر ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check على مشترياتي؟</p> <p>فضلاً عن الحماية الإضافية التي توفرها ميزة / Verified by Visa / Mastercard ID Check ، فإن التأثير الوحيد الذي سيطرأ على مشترياتك هو أنه سيتعين عليك إدخال كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) التي سيتم إرسالها إليك على رقم هاتفك المحمول المسجل لدى HSBC ، عندما يظهر لك مربع الطلب ومن ثم انتظر لبضع ثوان بينما يقوم HSBC بتأكيد المعاملة.</p> <p>في بعض الأحيان عند القيام بعمليات شراء عن طريق الإنترنت من أحد التجار المشاركين، سيقوم HSBC بفحص بعض المعاملات والتأكد من أنك حامل البطاقة المصرح له استخدامها بدون أن يطلب كلمة مرور لمرة واحدة وعليه ستتم عملية الشراء بنجاح.</p>
<p>17. Do I have to register or login before shopping?</p> <p>No. Verified by Visa/Mastercard ID Check works automatically at participating retailers. There is no special login required. Simply shop online as you normally do.</p>	<p>١٧. هل يتعين علي التسجيل أو تسجيل الدخول قبل التسوق؟</p> <p>لا. فإن ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check تعمل تلقائياً لدى بائعي التجزئة المشاركين. ولا تحتاج إلى عملية تسجيل دخول خاصة. ما عليك سوى التسوق عن طريق الإنترنت كما تفعل عادةً.</p>
<p>18. What should I do if I purchase online but no Verified by Visa/Mastercard ID Check request screen appears?</p> <p>You should do the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> Make sure you are entering the payment information for your enrolled card and have submitted a final checkout request. Be sure your Internet settings are set to enable Java Script. If you have checked 1 and 2 above and continue to experience difficulty, please contact us at the number on the reverse of your Card or on the HSBC website. 	<p>١٨. ما الذي يتعين علي فعله إذا قمت بالشراء عن طريق الإنترنت دون أن تظهر لي شاشة طلب ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check؟</p> <p>ينبغي عليك القيام بما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> تأكد من إدخال بيانات الدفع الخاصة ببطاقتك المسجلة وإرسال طلب التحقق والدفع النهائي. تأكد من تفعيل خاصية Java Script في إعدادات الإنترنت لديك. في حال تحققت من الخطوة ١ و ٢ أعلاه ولا زلت تواجه صعوبة، فيرجى الاتصال بنا على الرقم المدون على الجانب الخلفي من بطاقتك أو على موقع HSBC الإلكتروني.
<p>19. Can I make a purchase at retailers that accept Verified by Visa/Mastercard ID Check but do not participate in the Verified by Visa/Mastercard ID Check service?</p> <p>Yes, but you will not be asked for your Verified by Visa/Mastercard ID Check PIN at these retailers. To complete your purchase, simply follow the traditional checkout process.</p>	<p>١٩. هل يمكنني القيام بالشراء لدى بائعي التجزئة الذين يقبلون ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check ولكنهم غير مشاركين في خدمة Verified by Visa/Mastercard ID Check؟</p> <p>نعم، ولكنه لن يطلب منك كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) الخاصة بميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check لدى هؤلاء البائعين بالتجزئة. ولإتمام عملية الشراء، يرجى القيام باتباع إجراءات التحقق والدفع التقليدية.</p>
<p>20. How will the online retailer know that my card is protected by Verified by Visa/Mastercard ID Check?</p> <p>When you use a Card you have enrolled in the Verified by Visa/Mastercard ID Check service at participating online retailers, your Card number is automatically recognized via a Visa/Mastercard directory.</p>	<p>٢٠. كيف يمكن لبائع التجزئة عن طريق الإنترنت أن يعرف بأن بطاقتي محمية بميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check؟</p> <p>عندما تقوم باستخدام بطاقتك التي سجلتها للاستفادة من ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check لدى بائعي التجزئة عن طريق الإنترنت المشاركين، فإنه سيتم التعرف على رقم بطاقتك بشكل تلقائي عن طريق دليل Visa/Mastercard.</p>

<p>21. How do I know whether a retailer participates in Verified by Visa/Mastercard ID Check or not?</p>	<p>٢١. كيف لي أن أعرف ما إذا كان بائع التجزئة مشاركاً في خدمة Verified by Visa/Mastercard ID Check أم لا؟</p>
<p>Participating retailers will display the Verified by Visa/Mastercard ID Check logo on their site. You can also click on the Visa/Mastercard link on the home page of the retailer to view a list of participating retailers.</p>	<p>سيعرض بائعو التجزئة المشاركون شعار Verified by Visa/Mastercard ID Check على مواقع الإنترنت الخاصة بهم. ويمكنك أيضاً الضغط على رابط Visa / Mastercard الموجود في الصفحة الرئيسية لدى بائع التجزئة للاطلاع على قائمة بأسماء بائعي التجزئة المشاركين.</p>
<p>22. What happens if I did not receive my One Time Password (OTP)?</p>	<p>٢٢. ما الذي سيحدث إذا لم استلم كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) الخاصة بي؟</p>
<p>The One Time Password is sent to the registered mobile phone number with HSBC. If the mobile phone number registered with us is incorrect, please update your mobile phone number by calling the number on the reverse of your Card or on the HSBC website. You can alternately visit any of our branches or Customer Service Units to update the mobile phone number. The service will not be available immediately. You will be able to complete your online transactions only after One working day of updation of your mobile phone number with HSBC.</p> <p>If you still face problems in receipt of the One Time Password, please contact us at the number on the reverse of your Card or on the HSBC website and register a complaint.</p>	<p>يتم إرسال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) إلى رقم الهاتف المحمول لدى HSBC. إذا كان رقم الهاتف المحمول المسجل لدينا غير صحيح، فيرجى تحديث رقم الهاتف المحمول الخاص بك عن طريق الاتصال بالرقم المدون على الجانب الخلفي من بطاقتك أو على موقع HSBC الإلكتروني. كما يمكنك أيضاً التفضل بزيارة أي من فروعنا أو مراكز خدمة عملائنا لتحديث رقم هاتفك المحمول. وتجدر الإشارة إلى أنه لن تتوفر الخدمة على الفور. وستكون قادراً على القيام بمعاملاتك عن طريق الإنترنت بعد مرور يوم عمل واحد فقط على تحديث رقم هاتفك المحمول لدى HSBC.</p> <p>إذا كنت لا تزال تواجه مشاكل في استلام كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)، فيرجى الاتصال بنا على الرقم المدون على الجانب الخلفي من بطاقتك أو على موقع HSBC الإلكتروني وتسجيل شكوى بذلك.</p>
<p>23. What happens if I input the wrong One Time Password by mistake?</p>	<p>٢٣. ما الذي سيحدث إذا أدخلت كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) خاطئة؟</p>
<p>The transaction will not go through if you input the wrong One Time Password. Please try to input the right One Time Password which you have received on the registered mobile phone number with HSBC. If you input the right One Time Password, the transaction will go through.</p>	<p>لن يتم تنفيذ معاملتك إذا قمت بإدخال رقم تعريف شخصي مؤقت خاطئ. لذلك يرجى إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) الصحيحة الذي استلمتها على رقم هاتفك المحمول المسجل لدى HSBC. وسيتم تنفيذ معاملتك عندما تقوم بإدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) الصحيحة.</p>
<p>24. What happens if I input the wrong One Time Password?</p>	<p>٢٤. ماذا سيحدث إذا أدخلت كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) خاطئة؟</p>
<p>If you input the wrong One Time Password thrice, the transaction will not go through and transaction screen will close and you will be guided back to the merchant web page. You will have to start the transaction process again.</p>	<p>لن يتم تنفيذ المعاملة إذا أدخلت كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) خاطئة لثلاث مرات متتالية وستغلق شاشة المعاملة وسيتم إعادتك إلى صفحة موقع التاجر. وستتعين عليك بعدها البدء من جديد لإتمام المعاملة.</p>
<p>25. If my card is blocked can I use the One Time Password to validate the transactions?</p>	<p>٢٥. في حال إغلاق بطاقتي، هل سأتمكن من استخدام كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) لتأكيد صحة المعاملة؟</p>
<p>No, you would require unblocking the card, prior to further usages on 3D Secured sites</p>	<p>لا، سيتطلب منك إعادة تشغيل بطاقتك قبل أي استخدام للمواقع التي توفر ميزة حماية 3D Secure.</p>
<p>26. What happens if I input the wrong card number?</p>	<p>٢٦. ماذا سيحدث إذا أدخلت رقم بطاقة خاطئ؟</p>
<p>The transaction will be declined at the outset since the card number will not be recognized as issued by HSBC.</p>	<p>سيتم رفض المعاملة من بدايتها نظراً لأنه لم يتم التعرف على رقم البطاقة الصادرة من قبل HSBC.</p>
<p>27. What happens if I am travelling overseas and not using the mobile phone number registered with HSBC?</p>	<p>٢٧. ماذا سيحدث إذا كنت مسافراً في الخارج ولم أكن استخدم رقم هاتفي المحمول المسجل لدى HSBC؟</p>
<p>The One Time Password is sent to the registered mobile phone number with HSBC. In case you are not carrying the mobile phone number registered with HSBC, our suggestion is to register the number which you are carrying with you with HSBC by calling our all center or update on the HSBC Website. Once you are back and start using the mobile phone number, you can register that with HSBC again.</p> <p>HSBC is not responsible for delivery failure of The One Time Password while using an International mobile phone number as it is related to the different policies of the mobile networks used across different countries.</p>	<p>يتم إرسال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) إلى رقم الهاتف المحمول المسجل لدى HSBC. وفي حاله كنت لا تحمل رقم الهاتف المحمول المسجل لدى HSBC فإننا نقترح عليك أن تسجل الرقم الذي تحمله معك لدى HSBC من خلال الاتصال بمركز الاتصال لدينا أو تحديثه من على موقع HSBC الإلكتروني. وحالما تعود إلى مقر إقامتك والبدء باستخدام رقم هاتفك المحمول المحلي، فيإمكانك تسجيل هذا الرقم من جديد لدى HSBC.</p> <p>HSBC غير مسؤول عن عدم وصول كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) في حالة استخدام هاتف محمول دولي حيث أنها مرتبطة بالسياسات المختلفة لشبكات المحمول المستخدمة عبر البلدان المختلفة.</p>
<p>28. If I have a Supplementary Card, Will Verified by Visa/Mastercard ID Check work for that as well?</p>	<p>٢٨. في حال كان لدي بطاقة إضافية، فهل تعمل ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check مع هذه البطاقة أيضاً؟</p>
<p>All cards, primary or supplementary cards, issued by HSBC are registered for Verified by Visa/Mastercard ID Check. The process for Verified by Visa/Mastercard ID Check remains the same for Primary and Supplementary cards. The One Time Password would be sent to the mobile phone number registered for HSBC for the supplementary card number.</p>	<p>كافة البطاقات، سواء الأساسية أو الإضافية، الصادرة عن HSBC مسجلة للاستفادة من ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check. وتبقى عملية الاستفادة من هذه الميزة هي نفسها بالنسبة للبطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية. وسيتم إرسال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) المؤقت إلى رقم الهاتف المحمول المسجل لدى HSBC لرقم البطاقة الإضافية.</p>

الأمان والخصوصية	Security and Privacy
٢٩. كيف تحميني ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check؟	29. How does Verified by Visa/Mastercard ID Check protect me?
عند القيام بعمليات شراء عن طريق الإنترنت من أحد التجار المشاركين، ستظهر شاشة من HSBC لطلب كلمة مرور لمرة واحدة (OTP). سيتم إرسال كلمة المرور لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل لدينا. كل معاملة سيكون لها كلمة مرور لمرة واحدة خاصة بها. عند القيام بإدخال كلمة المرور لمرة واحدة بشكل صحيح، ستتم عملية الشراء بنجاح. وفي حال لم يتم إدخال كلمة المرور لمرة واحدة الصحيحة، فلن يتم إتمام عملية الشراء في بعض الأحيان عند القيام بعمليات شراء عن طريق الإنترنت من أحد التجار المشاركين، سيقوم HSBC بفحص بعض المعاملات والتأكد من أنك حامل البطاقة المصرح له استخدامها بدون أن يطلب كلمة مرور لمرة واحدة وعليه ستتم عملية الشراء بنجاح.	When making an online purchase at a participating retailer, an HSBC screen will pop up requesting you to receive a One Time Password (OTP). The OTP will be sent to your registered mobile number. Each transaction will have a unique OTP. When you enter the OTP correctly, the purchase will be completed successfully. If the correct OTP is not entered, the purchase will not go through. In other cases, when making an online purchase at a participating retailer, HSBC will screen some transactions and confirm that you are the authorised cardholder to use it without requesting OTP. Accordingly, the purchase will be completed successfully.
٣٠. كيف يعرف بائع التجزئة عن طريق الإنترنت بأن بطاقتي محمية بميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check؟	30. How will the online retailer know that my card is protected by Verified by Visa/Mastercard ID Check?
عندما تستخدم بطاقة مسجلة في خدمة Verified by Visa/Mastercard ID Check لدى بائعي التجزئة عن طريق الإنترنت المشاركين، لن يعرف بائع التجزئة بأن حسابك محمي لحين انتهائك من عملية الشراء والتأكد على هويتك لجهة إصدار البطاقة. وفي تلك اللحظة بالذات، تضمن جهة الإصدار عملية شرائك لبائع التجزئة، ولكنها لا تشارك كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) الخاصة بك أبداً.	When you use a card which is enrolled in Verified by Visa/Mastercard ID Check at participating online retailers, the retailer does not know that your account is protected until you finish the purchase and confirm your identity to your issuer. At that point, your issuer guarantees your purchase to the retailer, but never shares your One Time Password (OTP).
٣١. أين يمكنني الاطلاع على الشروط والأحكام؟	31. Where can I view Terms and Conditions?
ينبغي عليك زيارة موقع HSBC الإلكتروني للاطلاع على شروط وأحكام بطاقة HSBC. ويمكنك أيضاً الضغط على الرابط الموجود على شاشات معاملة HSBC باستخدام ميزة Verified by Visa/Mastercard ID Check.	You should visit HSBC's website for viewing the HSBC Card Terms and Conditions. You can click on the link on the HSBC Verified by Visa/Mastercard ID Check transaction screens.
٣٢. هل تستخدم هذه الخدمة ملفات تعريف الارتباط (cookies)؟	32. Does the service use cookies?
نعم. تستخدم خدمة Verified by Visa/Mastercard ID Check ملفات تعريف الارتباط. ويتم استخدام ملفات تعريف الارتباط المؤقتة والدائمة.	Yes. The Verified by Visa/Mastercard ID Check service does use cookies. Both session cookies and permanent cookies are used.