

نموذج تقديم شكوى

نرجو ملئ النموذج التالي و تسليم الأصل للبنك و سوف نقوم بالنظر في شكواك و الرد عليها في اسرع وقت، و ذلك عل النحو الموضح في هذا النموذج. كما سيتم التعامل مع الشكوى في منتهى السرية و المصداقية و سيقوم ممثلي البنك خلال يومي عمل (كحد أقصى) من تاريخ تسجيل الشكوى بإبلاغك بالرقم المرجعي للشكوى و الفترة اللازمة لفحصها.

بيانات مقدم الشكوى:

هل انت عميل: نعم لا

الاسم الرباعي:

تحقيق الشخصية (رقم قومي او جواز سفر او اخرى):

رقم الحساب (ان وجد):

رقم المحمول: البريد الإلكتروني المسجل لدينا:

الطريقة المفضلة للتواصل: التليفون المحمول البريد الإلكتروني

بيانات الشكوى :

تاريخ الشكوى:

نوع الشكوى: شكوى جديدة اعتراض عل رد البنك عل شكوى سابقة

الإدارة أو الفرع المختص بالشكوى:

المنتج / الخدمة محل الشكوى:

موضوع الشكوي :

.....
.....
.....

هل توجد مرفقات للشكوى؟ نعم لا

برجاء ذكر المرفقات :