



HSBC Bank Egypt S.A.E

## **HSBC Credit Cards Zero% Interest Flexible Instalment Plan with Fawry Terms & Conditions**

For inquiries regarding your flexible instalment plan request, please contact the merchant directly

- ▶ You can repay your eligible purchase carried using your HSBC Credit Card at any merchant using Fawry payment devices (POS/ online payments for online transactions) by fixed monthly instalments over a pre-determined period of 6 months or 12 months and enjoy Zero % interest rate. You may be charged with one time "Processing Fee or Administrative Fee" for repaying your transaction from selected merchants over instalments. This fee will be debited from your credit card account and will represent a specific percentage from transaction amount. Please refer to HSBC website [www.hsbc.com.eg](http://www.hsbc.com.eg) to know more about the fee for each merchant.
- ▶ Minimum transaction amount carried using Fawry payment devices that can be placed on the Zero% interest Flexible Instalment Plan is EGP 1,000.00.
- ▶ When you choose to pay an eligible transaction carried on Fawry payment devices using HSBC Credit Card, you will be given the option to select the Zero% interest Flexi Instalment Plan prior to finishing the payment where based on your choice, the transaction will be converted to the plan within 7 working days.
- ▶ There is no maximum to the number of Flexi Instalment plans requested as long as they are within your credit card limit.
- ▶ These terms & conditions apply to you when you request to convert your purchase transaction from any merchant using Fawry payment devices to the Zero% interest Flexible Instalment Plan or when you benefit from the Flexi Instalment Plan (your use of the Flexi Instalment Plan is deemed acceptance of these terms and conditions). By accepting these terms and conditions you also agree to the Schedule of Services & Tariffs (as amended from time to time) which is available on HSBC website [www.hsbc.com.eg](http://www.hsbc.com.eg). These terms and conditions apply to you in addition to your HSBC Credit Card terms and conditions.
- ▶ Please note that your monthly instalment amount, the number of instalments payable and any applicable fees and charges – if any – will be set out on your first statement following your successful application. The monthly instalment will form part of your minimum monthly repayment amount.

If you pay the amount each month reflecting on your statement as the "total balance", this may cover future instalments and potentially cancel your HSBC Flexi Instalment Plan. Therefore, please pay the amount appearing as 'balance less loan outstanding' at the bottom of the transactions on your statement.

- ▶ Any HSBC credit cardholder (primary or supplementary) can request to place the purchase transaction from any merchant using Fawry payment devices on an HSBC Flexi Instalment Plan. Please note that the primary credit cardholder is responsible for all use of the credit card carried by the supplementary cardholder and is liable to pay the entire balance on both cards (whether cards share same limit or have separate limits).
- ▶ Any amount included in your HSBC Flexi Instalment Plan is included within, not in addition to, your credit limit. Your credit limit will be restored as each instalment is made.
- ▶ Payments by you into the credit card will only take effect when received by HSBC in cleared funds. Payments received by you are applied to pay off
  - (i) the minimum payment shown on your statement of accounts (which would include HSBC Flexi Instalment Plan outstanding balance),
  - (ii) then the remaining balance on your statement of accounts and
  - (iii) then items not yet included in your statement of accounts.

HSBC applies your payment to categories of balance in the following order from highest interest to lowest interest plan after clearing the minimum repayment amount:

- ▶ Fee and charges
- ▶ Finance charge/interest
- ▶ Outstanding principal balance (compromising of different categories of balance e.g. cash advance, retail purchases etc... from highest interest to lowest interest plan).

Please note that any excess payments will not be off-set against unbilled future instalments.

- ▶ The HSBC Flexi Instalment Plan (whether or not this has been billed) will be deducted from your available credit limit. This means that at any time during the term of plan your available credit limit must be enough to cover the outstanding instalment amount.
- ▶ If you fail to pay the minimum amount by the due date in two successive months at any point during the term of the HSBC Flexi Instalment Plan, the entire Flexi Instalment Plan outstanding balance will become due in the following month's card statement. Moreover, the entire Flexi Instalment Plan outstanding balance at that time will be converted and treated and priced like a retail purchase and cannot be converted back to Flexi Instalment Plan balance.

Interest will also be calculated based on your average daily balance. You will also be charged in case of delay a late payment fee as set out in our Schedule of Services & Tariffs. Please refer to the HSBC Egypt Credit Cards Terms and Conditions available on the HSBC website [www.hsbc.com.eg](http://www.hsbc.com.eg) to know more about how the minimum amount due is calculated.

- ▶ Refunded transactions do not cancel the Flexi Instalment Plan. You can request to cancel the plan by calling the number(s) at the back of your credit card and making the full payment towards your Flexi Instalment Plan outstanding balance.

You must call HSBC within 3 working days of making the full repayment. If you don't call HSBC within this time, your payment will remain as a credit balance on your credit card account and you will continue to be billed the instalment amount each month until the end of your Flexi Instalment Plan term. You must call HSBC and make the full payment towards your Flexi Instalment Plan outstanding balance at least 7 days before your next billing cycle (statement closing date) to ensure you are not billed the instalment in that billing cycle statement. It is not possible to partially pre-pay the Flexible instalment plan. You need to pay off the entire Flexi Instalment Plan outstanding amount if you wish to settle the Flexi Instalment Plan.

- ▶ If you wish to cancel the Flexi plan without re-paying the entire Flexi Instalment Plan outstanding balance, you must call HSBC at least 7 days before your next billing cycle (statement closing date) to ensure you are not billed the instalment in that billing cycle statement. HSBC will cancel the Flexi Instalment Plan, and treat your purchase amount as part of your normal credit limit and charge you interest, fees and apply minimum repayment amounts from the day of cancellation as if the Flexi Instalment Plan did not apply.
- ▶ HSBC do not accept any responsibility for the goods or services you purchased under the instalment plan and any dispute about them should be resolved by you directly with the merchant. No claim by you against the merchant, nor a return or discontinuation of the goods or services will relieve you from your obligation to repay the monthly instalments to HSBC. The merchant does not have the authority to bind HSBC or any member of the HSBC Group and HSBC will not be liable for any statement made by them to you before or after your application for the HSBC Flexi Instalment Plan.
- ▶ The sum of all outstanding instalments will be immediately due and payable in case your credit card is cancelled.
- ▶ The Bank might vary these terms and conditions, but if we do so we will give you 30 days' notice in a manner which is reasonable. The latest version of the terms and conditions will be available on our website [www.hsbc.com.eg](http://www.hsbc.com.eg)
- ▶ Any dispute HSBC may have under these terms and conditions will be governed in all respects by the Egyptian law. All claims & disputes relating to this offer terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent Arab Republic of Egypt courts.

بنك إتش إس بي سي مصر ش.م.م.

## شروط وأحكام خطة التقسيط المرنة بدون عائد من فوري

للاستفسارات المتعلقة بطلب خطة التقسيط المرنة، يرجى التواصل مع التاجر مباشرة

يمكنك سداد قيمة مشترياتك المؤهلة التي أجريتها باستخدام بطاقة إتش إس بي سي الائتمانية الخاص بك لدى أي تاجر يقوم باستخدام أجهزة الدفع الخاصة بفوري سواء كانت (نقاط بيع أو دفع إلكتروني لمعاملات عبر الإنترنت) بموجب أقساط شهرية على مدى فترة زمنية محددة و هي 6 أشهر أو 12 شهرا بدون عائد. قد يتم محاسبتك على "رسوم معالجة أو رسوم إدارية" لمرة واحدة في مقابل سداد معاملتك على أقساط من بعض التجار المحددين . سيتم خصم هذه الرسوم من حساب بطاقتك الائتمانية وستمثل نسبة مئوية محددة من مبلغ المعاملة. برجاء الرجوع إلى موقع إتش إس بي سي مصر الإلكتروني [www.hsbc.com.eg](http://www.hsbc.com.eg) لمعرفة المزيد عن الرسوم الخاصة بكل تاجر.

الحد الأدنى لمعاملة الشراء الواحدة المؤهلة للاستفادة من خطة التقسيط المرنة بدون عائد باستخدام أجهزة الدفع الخاصة بفوري هو ١,٠٠٠ جنيه مصري (ألف جنيه مصري).

عندما تختار دفع معاملة مؤهلة يتم إجراؤها لدى أي تاجر يقوم باستخدام أجهزة الدفع الخاصة بفوري باستخدام بطاقة إتش إس بي سي الائتمانية ، فسيتم منحك خيار خطة التقسيط المرنة بدون عائد قبل إنهاء عملية الدفع . حيث بناءً على اختيارك، سيتم تحويل المعاملة إلى الخطة خلال ٧ أيام عمل.

لا يوجد حد أقصى لعدد خطط التقسيط المرنة المطلوبة طالما أنها ضمن حد بطاقة إتش إس بي سي الائتمانية الخاصة بك.

تطبق هذه الشروط والأحكام عليك عندما تتقدم بطلب تحويل مشترياتك لدى أي تاجر يقوم باستخدام أجهزة الدفع الخاصة بفوري إلى خطة التقسيط المرنة بدون عائد من إتش إس بي سي أو تستخدم خطة التقسيط المرنة (يعتبر استفادتك من خطة التقسيط المرنة بمثابة قبول لهذه الشروط والأحكام). ومن خلال قبولك لهذه الشروط والأحكام فإنك توافق أيضاً على جدول رسوم وتعرفة خدمات إتش إس بي سي (بصيغته المعدلة من وقت لآخر) والذي يتوفر على الموقع الإلكتروني الخاص بإتش إس بي سي [www.hsbc.com.eg](http://www.hsbc.com.eg). وتطبق هذه الشروط والأحكام عليك، بالإضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة الائتمانية.

يرجى العلم أن دفعة قسطك الشهري، وعدد الأقساط مستحقة الدفع وأي رسوم أو مصاريف مطبقة – إذا وجدت – ستحدد في أول كشف حساب لك بعد الموافقة على طلبك بنجاح. وسيشكل القسط الشهري جزءاً من الحد الأدنى لمبلغ دفعتك الشهرية.

وفي حال قمت بسداد المبلغ كل شهر كما هو موضح في كشف حسابك على أنه "الرصيد الختامي"، فإن هذا قد يغطي الأقساط المستقبلية وربما يؤدي إلى إلغاء خطة التقسيط المرنة. ولذلك، يرجى دفع المبلغ الظاهر على "balance less loan outstanding" في أسفل المعاملات الواردة في كشف حسابك.

يمكن لحامل أي بطاقة من إتش إس بي سي (أساسية أو إضافية) أن يطلب تحويل معاملة الشراء من خلال أجهزة الدفع الخاصة بفوري إلى خطة التقسيط المرنة. يرجى ملاحظة أن حامل البطاقة الأساسية هو المسؤول عن جميع استخدامات بطاقة الائتمان التي يحملها حامل البطاقة الإضافية وهو مسؤول عن دفع الرصيد الكامل على كلتا البطاقتين (سواء كانت البطاقتان تشتركان في نفس الحد الائتماني أو لها حدود منفصلة).

أي مبلغ ضمن خطة التقسيط المرنة الخاصة بك سيكون جزءاً من الحد الائتماني الخاص بك ولن يكون مضافاً عليه. وسيتم إعادة الحد الائتماني الخاص بك تدريجياً بعد سداد كل قسط.

يسري مفعول أي دفعات تقومون بسدادها عند استلامها من قبلنا على شكل أموال خالية من أي أعباء. وسيتم استخدام الدفعات المستلمة منكم لدفع:

(١) الحد الأدنى من الدفعة الظاهرة في كشف حساباتكم (والتي تشمل مبلغ القسط الخاص بخطة التقسيط المرنة

و(٢) من ثم الرصيد المتبقي من كشف حساباتكم

و(٣) من ثم المعاملات التي لا تزال غير مشمولة في كشف حساباتكم.

وسنستخدم الدفعة المستلمة منكم لفئات الرصيد في الترتيب التالي من خطة أعلى عائد إلى خطة أقل عائد بعد سداد الحد الأدنى من مبلغ السداد:

◀ الرسوم والأتعاب

◀ رسوم التمويل والعائد

◀ الرصيد الأصلي المستحق (المؤلف من فئات مختلفة من الرصيد مثل السلف النقدية، مشتريات التجزئة، ... الخ حسب ترتيب أعلى عائد إلى أقل عائد).

يرجى العلم بأن أي دفعات إضافية لن يتم مقاصتها مقابل الأقساط المستقبلية غير المدرجة في كشف الحساب.

سيتم اقتطاع مبلغ خطة التقسيط المرنة (سواء تم إدراجها في كشف الحساب أم لا) كجزء من هذه الخدمة من الحد الائتماني المتاح الخاص بكم. وهذا يعني أن الحد الائتماني المتاح الخاص بكم ينبغي أن يكون كافياً في أي وقت أثناء فترة التقسيط أن يغطي مبلغ خطة التقسيط المستحق.

◀ في حال عدم دفع الحد الأدنى من المبلغ بحلول تاريخ الاستحقاق خلال شهرين متتاليين في أي وقت خلال مدة خطة التقسيط المرنة، فإن مبلغ الرصيد المستحق على خطة التقسيط المرنة سيصبح مستحقاً بالكامل في كشف حساب البطاقة للشهر التالي. وعلاوةً على ذلك، سيتم تحويل الرصيد المستحق على خطة التقسيط المرنة بالكامل في ذلك الوقت والتعامل معه وتسعيه كمشتريات تجزئة ولا يمكن تحويله مرة أخرى إلى رصيد خطة التقسيط المرنة.

وسيم احتساب العوائد أيضاً استناداً إلى متوسط الرصيد اليومي. وقد يتم أيضاً تحصيل رسوم دفعة متأخرة كما هو موضح في جدول الرسوم والتعرفات لدينا والمتوفر على الموقع الإلكتروني. يرجى الاطلاع على الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات إتش إس بي سي مصر الائتمانية لمعرفة المزيد عن كيفية احتساب الحد الأدنى للمبلغ المستحق والمتوفرة على الموقع الإلكتروني لإتش إس بي سي [www.hsbc.com.eg](http://www.hsbc.com.eg).

◀ المعاملات المعادة لا تلغي خطة التقسيط المرنة. يمكنك إنهاء خطة التقسيط المرنة في وقت مبكر عن طريق الاتصال بالرقم (الأرقام) الظاهرة خلف بطاقتك الائتمانية وتسديد كامل الدفعة مقابل رصيدك المستحق على خطة التقسيط المرنة.

ويجب عليك الاتصال بالبنك خلال ٣ أيام عمل من إجراء السداد التام. وإذا لم تتصل بالبنك خلال هذا المدة، فستبقى دفعتك كرسيد دائن على حساب بطاقتك الائتمانية وستستمر في سداد قيمة القسط في كل شهر حتى نهاية مدة خطة التقسيط المرنة. كما يجب عليك الاتصال بالبنك وسداد كامل مبلغ الرصيد المستحق على خطة التقسيط المرنة، قبل ٧ أيام على الأقل من دورة كشف الحساب التالية (قبل تاريخ صدور كشف الحساب الشهري) وذلك لضمان عدم احتساب الدفعة في دورة كشف الحساب الحالية.

ومن غير الممكن إجراء أي دفعة جزئية مسبقة لخطة التقسيط المرنة. وعليه، فإنه يتعين عليك سداد كامل المبلغ المستحق على خطة التقسيط المرنة إذا كنت ترغب في تسوية خطة التقسيط المرنة.

◀ إذا كنت ترغب في إلغاء خطة التقسيط المرنة بدون سداد كامل الرصيد المستحق عليها فيجب إشعار البنك قبل ٧ أيام (قبل تاريخ صدور كشف الحساب الشهري) على الأقل من دورة كشف الحساب التالية وذلك لضمان عدم احتساب الدفعة في دورة كشف الحساب الحالية وعليه، فإن البنك سيقوم بإلغاء خطة التقسيط المرنة وسنعتبر قيمة مشترياتك كجزء من الحد الائتماني الاعتيادي الخاص بك وسيقوم باحتساب قيمة العوائد والرسوم وتطبيق مبالغ الحد الأدنى للدفعات المطلوبة اعتباراً من تاريخ الإلغاء وكان خطة التقسيط المرنة لم تكن

◀ البنك لا يقبل تحمل أي مسؤولية تجاه أي سلع أو خدمات قمت بشرائها ضمن إطار خطة التقسيط المرنة، وفي حال وجود أي نزاع بشأنها فيجب أن يتم تسويته من قبلك مع التاجر مباشرة. وأي مطالبة تقدمها ضد التاجر، أو إعادة أو التوقف عن توفير السلع أو الخدمات لن يعفيك من التزامك تجاه سداد الأقساط الشهرية المستحقة للبنك. ولا يملك التاجر أي سلطة بإلزام البنك أو أي من أعضاء مجموعة إتش إس بي سي ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تصريح يدلون به إليك قبل أو بعد تقديم طلبك للحصول على خطة التقسيط المرنة.

◀ إذا تم إلغاء بطاقتك أو إنهاؤها سيكون إجمالي قيمة كافة الأقساط المستحقة واجبة الدفع بشكل فوري.

◀ قد يقوم البنك بتغيير هذه الشروط والأحكام، ولكن إذا قام البنك بذلك فسيقوم بإشعاركم بذلك خلال مدة ٣٠ يوماً، كما سيقوم بتوفير آخر نسخة من الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني الخاص به [www.hsbc.com.eg](http://www.hsbc.com.eg)

◀ أي نزاع ينشأ فيما بين البنك في ظل هذه الشروط والأحكام سيكون خاضعاً من كل النواحي والجوانب للقوانين المصرية. وأي مطالبات ونزاعات تتعلق بشروط هذا العرض ستكون خاضعةً للاختصاص القضاء المصري لمحاكم جمهورية مصر العربية.