

HSBC Global View - الشروط والأحكام

يتم توفير HSBC Global View («الخدمة») من قبل مجموعة HSBC القابضة بي ال سي وشركاتها الفرعية المنتشرة في جميع أنحاء العالم (حيث تُضمن كل منها عند استخدام الكلمات «نحن» و«لنا» و«HSBC» في الشروط والأحكام). وتساهم هذه الخدمة في تمكينك من القيام بربط واستعراض حساباتك لدى HSBC أو استعراضها فقط في أية دولة من العالم عبر الإنترنت عند الدخول إلى موقع HSBC الإلكتروني أو باستخدام أي هاتف محمول يدعم هذه الميزة وذلك عن طريق الخدمات HSBC المصرفية الشخصية عبر الإنترنت في تلك الدولة مع حساباتك الموجودة والتي يمكن الوصول إليها عبر خدمات HSBC المصرفية الشخصية في أية دولة أخرى. علماً أن هذه الخدمة غير متوفرة في كافة الدول ولا يمكن الوصول إليها عبر أجهزة الهاتف المتحركة في كافة الدول. لذا يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام («الشروط والأحكام») قبل البدء باستخدام الخدمة وربط حساباتك.

أ. استخدام الخدمة

1. **المعلومات التي تقدمها.** إنك توافق على أنه يجوز لنا استخدام أية معلومات تقدمها إلينا أو موجودة لدينا متعلقة بك (سواء كانت متعلقة بالخدمة أو غير ذلك) على النحو المطلوب لتوفير الخدمة إليك فقط.
2. **الوصول للحساب.** توافق على أنه يمكن للموظفين والجهات الرقابية والأطراف الثالثة مزودي الخدمة من الغير ومراجعين الحسابات والمستشارين القانونيين والوكلاء الآخرين لدينا الوصول إلى معلوماتك على النحو المطلوب لتوفير الخدمة والتحقيق في الشكاوى والالتزام بالقوانين المطبقة والأنظمة واللوائح المعمول بها.
3. **حساباتك لدى HSBC.** عند استخدام الخدمة فإنك توافق على أنه يمكننا الوصول و ربط حساباتك لدى HSBC الموجودة في أية دولة في العالم من خلال ربطها نيابة عنك بمواقع HSBC الإلكترونية التي قُمت بتحديدتها للحصول على المعلومات المتعلقة بحسابك وكذلك استخدام وحفظ المعلومات على أنظمتنا (أيها تواجدت في أي مكان بالعالم) لغرض توفير الخدمة، وعليه فإنك تعيننا بموجبه كوكلاء عنك لهذا الغرض بالتحديد وتؤكد على أنك المالك القانوني للحساب (للحسابات) التي حددتها وأنت تتمتع بالصلاحيات لاستخدام هذه الخدمة.
4. **تعليمات الخدمة.** توافق على الالتزام بأية تعليمات نعلمك بها في أي وقت بشأن استخدام الخدمة أو حماية الخدمة ولن نتصل بك لطلب كلمة (كلمات) السر أو معلومات تسجيل الدخول وتوافق على عدم استخدام الخدمة لأغراض غير قانونية.
5. **حقوقنا في الخدمة.** تقرر وتوافق على أن HSBC له كافة الحقوق في الخدمات والمحتويات المعروضة على موقعنا الإلكتروني (مواقعنا الإلكترونية) ويسمح لك باستخدام هذه المحتويات لأغراض الخدمة فقط، بينما لا يجوز لك نسخ أو إعادة نسخ أو توزيع أو إنشاء أعمال مشتقة من هذه المحتويات، كما توافق أيضاً على عدم القيام بالهندسة العكسية أو التجميع العكسي لأي من تقنياتنا بما في ذلك، على سبيل المثال و ليس الحصر، أية أجزاء صغيرة من شيفرات الجافا المرافقة لهذه الخدمة.
6. **السلطات الضريبية و/أو الرقابية.** تقرر بأنه عند استخدامك لخدمة ربط واستعراض حسابك (حساباتك) لدى HSBC الموجودة في أية دولة في العالم («الدولة الأولى») مع حسابك (حساباتك) لدى HSBC في أي دولة أخرى في العالم فإن هذا يعني بأن السلطات الضريبية و/أو الرقابية في هذه الدولة الأخرى من العالم التي يوجد فيها حسابك (حساباتك) لديها الحق في الوصول إلى المعلومات المتعلقة بحسابك لدى HSBC المرتبطة بحسابك (حساباتك) الموجود في الدولة الأولى والعكس وذلك بمقتضى القانون، وقد ترغب في الحصول على المساعدة بهذا الشأن من المستشارين الضريبيين والقانونيين لديك.

ب. أمن الخدمة

تعتبر الأحكام التالية لمصلحة ولتحقيق الأمن لكافة مستخدمي الخدمة.

1. **توفير التعليمات الدقيقة.** توافق على توفير المعلومات الصحيحة والدقيقة والحالية والكاملة المتعلقة بك على النحو المطلوب لربط حسابك (حساباتك). كما توافق أيضاً على إبقاء معلومات حسابك محدثة ودقيقة في كافة الأوقات.
2. **الحفاظ على كلمة (كلمات) السر آمنة.** ستكون مسؤولاً عن الحفاظ على سرية كلمة (كلمات) السر لديك والتفاصيل الأمنية الأخرى المتعلقة بالخدمة حيث يتحتم عليك عدم الإفصاح عنها لأي شخص كان إلا في الحالات التي تكون مطلوبة لاستخدام الخدمة. لذا، فإنه يتعين عليك إخطارنا على الفور بأي استخدام غير مصرح به لكلمتك (كلماتك) السرية أو أي انتهاك أمني آخر. وباستثناء ما هو مطلوب بموجب القوانين أو الأنظمة أو اللوائح الأخرى المعمول بها فإننا لن نكون مسؤولين عن تعويض أية خسارة قد تتكبدها نتيجة لاستخدام أي شخص آخر لكلمتك (كلماتك) السرية فيما يتعلق بالخدمة. كما ينبغي عليك عدم استخدام أية كلمة (كلمات) سرية لشخص آخر في أي وقت من الأوقات.

ت. الإلغاء والإيقاف والتغييرات

١. **إلغاء الخدمة.** يمكنك إلغاء الخدمة في أي وقت من خلال إخطارنا بذلك بموجب إشعار. وعند استلام طلبك بإلغاء الخدمة فسيتم إيقاف ربط حسابك (حساباتك). كما يمكنك الطلب في أي وقت حذف حساب أو أكثر من حساباتك من الخدمة وسيتم إلغاء الخدمة في حال إزالة كافة حساباتك المربوطة من الخدمة.
٢. **وقف الخدمة.** نحتفظ بحق وقف الخدمة بشكل مؤقت أو دائم في أي وقت من الأوقات بموجب إشعار أو بدونه في حال قيامك بانتهاك أي من هذه الشروط أو شروط أية اتفاقية أخرى مبرمة معنا أو في حال عدم التزامك بالمعايير المؤهلة أو في حال وجود انتهاك محتمل لأمن الخدمة أو احتياجنا لتنفيذ أعمال صيانة أو اعتبارنا لأسباب تجارية أو قانونية أو رقابية في أي وقت بأن توفير الخدمة لم يعد مجدياً.
٣. **التغييرات الطارئة على الخدمة وعلى هذه الشروط.** يمكننا تغيير الخدمة و/أو هذه الشروط في أي وقت وذلك لأسباب فنية أو تحسين الخدمة من خلال تقديم إشعار بذلك حسب القانون أو الأنظمة أو اللوائح المعمول بها كما يمكننا أيضاً فرض رسوم لاستخدام الخدمة من خلال إرسال إشعار بذلك إليك حسب القوانين أو الأنظمة أو اللوائح المعمول بها. وفي حال عدم موافقتك على هذه التغييرات التي أجريتها (بما في ذلك في حال فرضنا للرسوم) فعندئذ يمكننا إيقاف استخدام الخدمة قبل إجراء التغييرات وتوافق على أننا لن نكون مطالبين تجاهك أو أي طرف آخر عن أية تغييرات تطرأ على الخدمة أو أي إيقاف لها.

ث. تحويل الأموال

١. بالنسبة للتحويلات التي تنطوي على العملات المعتمدة فسيتم تنفيذها «بشكل فوري» وستكون أسعار الصرف المعروضة على صفحات استعراض وتأكيد التفاصيل على موقع HSBC للخدمات المصرفية وفقاً لأسعار الصرف المطبقة فعلياً.
٢. أما التحويلات التي تنطوي على أي عملات غير معتمدة أو تم إجرائها بين عملات معتمدة وأخرى غير معتمدة، لن يتم تنفيذها «بشكل فوري»، وستكون أسعار الصرف، المعروضة على صفحات استعراض وتأكيد التفاصيل على موقع HSBC للخدمات المصرفية، مجرد أسعار إرشادية حيث قد تكون مختلفة عن سعر الصرف المطبق فعلياً.
٣. العملات المعتمدة لأغراض هذه الفقرة هي الدرهم الإماراتي والدولار الأسترالي والدولار الكندي والفرنك السويسري واليورو والجنيه الإسترليني ودولار هونغ كونغ والين الياباني والدينار الكويتي، والكورونا النرويجي والريال السعودي والكورونا السويدي والدولار الأمريكي.

ج. لا ضمانات أو حدود لمسؤوليتنا والتعويض

١. لا ضمانات. سنتخذ سبل العناية المعقولة للتأكد من أن أية معلومات يتم تقديمها إليك أثناء استخدامك للخدمة صحيحة ودقيقة وتعكس المعلومات المتضمنة في أنظمتنا الحاسوبية. أو في حال توفير المعلومات من قبل طرف آخر، فإنها ستعكس المعلومات التي نتلقاها من ذلك الطرف بدقة. ونتيجة لطبيعة الخدمة والظروف الخارجة عن نطاق سيطرتنا المعقولة فإنك توافق على استخدام الخدمة على مسؤوليتك الخاصة، وسيتم توفير الخدمة على أساس «كما هي» و«عند توفرها». ولا نضمن بأن تكون الخدمة مستمرة أو أن تقدم في الوقت الملائم أو بشكل خالي من الأخطاء وإلى أقصى حد مسموح به حسب القوانين أو الأنظمة أو اللوائح المعمول بها، كما سيتم توفير الخدمة دون تقديم ضمانات من أي نوع سواء كانت صريحة أو ضمنية بما في ذلك، على سبيل المثال و ليس الحصر ، أية ضمانات بصلاحية العرض في السوق أو ملائمة لغرض محدد.
٢. حدود مسؤوليتنا. توافق إلى أقصى حد مسموح به حسب القوانين أو الأنظمة أو اللوائح المعمول بها على أننا لن نكون مسؤولين عن أي مطالبات بأية خسائر أو أضرار تحذيرية غير مباشرة أو عارضة أو خاصة أو تابعة بما في ذلك، على سبيل المثال و ليس الحصر، خسارة الأرباح أو فقدان السمعة أو الاستخدام أو البيانات أو أية خسائر أخرى غير ملموسة حتى في حال تم إعلامنا بإمكانية وقوع هذه الخسائر نتيجة ل: (١) استخدام أو عدم إمكانية استخدام الخدمة أو (٢) الوصول غير المصرح به للخدمة أو (٣) تصريحات أو تصرف أي شخص ما أثناء توفير الخدمة أو (٤) أية مسألة متعلقة بالخدمة.
٣. التعويض. توافق على تعويضنا مع مزودي الخدمة لدينا بشكل كامل مقابل أية مطالبات ومسؤوليات وأضرار وخسائر ونفقات وتكاليف من قبل أي طرف ثالث (بما في ذلك على سبيل المثال و ليس الحصر، الرسوم القانونية) الناتجة أو الناشئة عن أي انتهاك ارتكبه لهذه الشروط أو شروط أية اتفاقية أخرى مبرمة معنا أو لمخالفتك حقوق الملكية الفكرية لدينا.

ج. الشروط الأخرى المطبقة

لا تؤثر هذه الشروط على شروط أية اتفاقية («الشروط الأخرى») التي قد تطبق عليك بشأن استخدام أو تشغيل الخدمة (الخدمات) المصرفية الشخصية عبر الإنترنت بخصوص حسابك (حساباتك) وتبقى الشروط الأخرى بكامل سرية المفعول والنفاذ. وفي حال تعارض هذه الشروط مع الشروط الأخرى فإن هذه الشروط تسود إلى الحد الذي تتعلق فيه على وجه التحديد بالخدمة والتزامها بالقوانين والأنظمة واللوائح المعمول بها وإلى حد أي من هذه التعارضات. كما يتحتم عليك الامتناع عن إجراء أية معاملات بموجب شروط أخرى لا تتماشى مع برامج العقوبات الدولية (بما في ذلك في حال كنت أمريكي الجنسية، عقوبات مكتب رقابة الأصول الخارجية).

خ. شروط أخرى

١. الخدمة هي خدمة شخصية من أجلك ولا يمكنك التنازل عنها لأي شخص آخر. كما توافق على عدم القيام بأي استخدام تجاري لها.
٢. ما لم يتم ذكر خلاف ذلك في هذه الشروط، فإن كافة الإشعارات التي نقدمها لك أو تقدمها لنا ينبغي أن تكون خطية ويجوز تقديمها عن طريق البريد الإلكتروني على ذات الأساس (وتخضع لذات الشروط) كما الشروط الأخرى. وإضافة لذلك ما لم يكن محظوراً بموجب القوانين أو الأنظمة أو اللوائح المعمول بها، فإنه يجوز لنا تقديم الإشعارات إليك عبر رسالة نيلها من خلال الخدمة أو من خلال الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت.
٣. سيتم التعامل مع أي إشعار يتم تقديمه عن طريق البريد الإلكتروني أو نقوم بيته عبر الخدمة أو عبر الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت تحت البند (٢) على أنه مستلم بعد ٢٤ ساعة من إرساله.
٤. إن يؤثر أي تساهل من قبلنا بخصوص هذه الشروط في أي فترة من الفترات على حقنا في فرض هذه الشروط بشكل صارم في أي وقت.
٥. في حال كان أي شرط من هذه الشروط غير قابل للتطبيق فعندها ينبغي تفسير هذا الحكم إلى أقرب حد ممكن على أنه يعكس نية الأطراف مع بقاء كافة الأحكام الأخرى بكامل سرية المفعول والنفاذ.
٦. تشكل هذه الشروط مجمل التفاهم بينك وبيننا حول الخدمة.
٧. تخضع هذه الشروط لقوانين و الاختصاص القضائي في الدولة التي يوجد فيها حسابك (حساباتك)، الذي يتم استخدامه لأول مرة لربط حسابك (الحسابات) في دولة أخرى أو نطاق اختصاص قضائي آخر، وإلى الحد المسموح به بموجب القانون، فإنك توافق على الاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم في نطاق الاختصاص القضائي أو تلك الدولة.

د. قبول هذه الشروط

عند وضع علامة صح في المربع أدناه فإنك تؤكد على:

١. أنك بلغت سن الثامنة عشرة من العمر أو فما فوق (أو أي عمر آخر حسب المطلوب وفقاً للقوانين أو الأنظمة أو اللوائح المطبقة عليك لإبرام العقد)، و
٢. توافق على هذه الشروط. وفي حال عدم موافقتك على كافة هذه الشروط فإنك لن تكون قادراً على استخدام الخدمة.