

Cash Installment Plan Terms and Conditions

شروط وأحكام خطة الأقساط النقدية

What is Cash Installment Plan?

Cash Installment Plan is a feature which allows you to transfer a portion of your HSBC credit Card Credit limit in cash to your HSBC Egypt account in Egypt and repay it in Installments over a fixed term of either 6, 12, 18, or 24 months.

The minimum and maximum Cash Installment Plan amount that can be transferred will be based on your individual circumstances and we have complete discretion when determining the Cash Installment Plan amounts we offer. We will communicate any applicable interest rate, early settlement fee and the term of your Cash Installment Plan before you proceed with the Cash Installment Plan.

Cash Installment Plan is not available if there is insufficient credit available on your credit card.

When do these terms apply?

These terms are applicable to you when you apply for and accept our Cash Installment Plan.

How do I show that I agree to these terms?

By verbally agreeing with our agents over the telephone that you accept these terms or by using the Cash Installment Plan (your use of the Cash Installment Plan is deemed acceptance of these terms).

What do I need to submit to apply for Cash Installment Plan?

You are required to hold a credit card issued by HSBC Egypt and a current/savings account with HSBC Egypt in order to apply for our Cash Installment Plan. We do not usually require you to submit any documentation, but we retain the right to request for any relevant documentations from you. If your application for our Cash Installment Plan is rejected we shall be under no obligation to provide reasons.

What other documents do I need to read?

These terms apply along with our HSBC Credit Cards Terms and Conditions and Schedule of Services and Tariffs, which can be found on our website at www.hsbc.com.eg

Will I be charged any processing fees?

No, there is no processing fee. If we will charge you a fee, it will be communicated to you before you decide to go ahead with the Cash Installment Plan and this shall be listed from time to time on the Schedule of Services and Tariffs which is available on our website at www.hsbc.com.eg

ما هي خطة الأقساط النقدية (Cash Installment Plan)؟

تتيح لكم ميزة خطة الأقساط النقدية إمكانية تحويل جزء من الحد الائتماني لبطاقتكم الائتمانية من HSBC مصر نقداً إلى حسابكم المصرفي لدى بنك HSBC مصر وسدادها على أقساط على مدى فترة زمنية ثابتة سواء لمدة 6 أو 12 أو 18 أو 24 شهراً.

يعتمد الحد الأدنى والحد الأقصى لمبلغ خطة الأقساط النقدية على أساس أوضاعكم الخاصة ولدينا الحق الكامل في تحديد مبالغ خطة الأقساط النقدية التي نوفرها لكم. سنعلمكم بمعدل العائد المطبق ورسم التسوية المبكرة ومدة خطة الأقساط النقدية الخاصة بكم قبل استكمالكم لعملية الحصول على خطة الأقساط النقدية.

لن تتوفر ميزة خطة الأقساط النقدية إذا لم يكن هناك رصيد كافٍ في حساب بطاقتكم الائتمانية.

متى سيتم تطبيق هذه الشروط؟

ستطبق هذه الشروط عليكم عند تقدمكم بطلب وقبوله للحصول على ميزة خطة الأقساط النقدية.

كيف يمكنني أن أظهر موافقتي على هذه الشروط؟

من خلال إبداء موافقتكم الشفهية إلى موظفينا عن طريق الهاتف وذلك للتأكيد على قبولكم لهذه الشروط أو عن طريق استخدام ميزة خطة الأقساط النقدية (إن استخدامكم لميزة خطة الأقساط النقدية يعتبر قبولاً منكم لهذه الشروط).

ما الذي ينبغي علي تقديمه لطلب الحصول على ميزة خطة الأقساط النقدية؟

ينبغي أن يكون بحوزتكم بطاقة ائتمانية صادرة من HSBC مصر وحساب جاري/ توفير لدى بنك HSBC مصر للتقدم بطلب للحصول على ميزة خطة الأقساط النقدية.

خطة الأقساط النقدية. ولا نطلب منكم عادةً تقديم أي مستندات ووثائق، ولكننا نحتفظ بحق طلب أي مستندات ووثائق منكم. في حال تم رفض طلبكم للحصول على ميزة خطة الأقساط النقدية، فلن نكون ملزمين بإبداء أي أسباب لتبرير هذا الرفض.

ما هي المستندات والوثائق الأخرى التي ينبغي علي قراءتها؟

تطبق هذه الشروط جنباً إلى جنب شروط وأحكام بطاقات HSBC الائتمانية وجدول الرسوم و التعريفات، والتي يمكن الحصول عليها من خلال موقعنا الإلكتروني www.hsbc.com.eg.

هل سيتم فرض أي رسم تنفيذ علي؟

لا، لا يوجد أي رسم تنفيذ. وإذا كنا سنفرض عليكم رسماً، فسيتم إبلاغكم بذلك قبل أن تقررروا استكمال عملية الحصول على ميزة خطة الأقساط النقدية وسيتم إدراجه بين الحين والآخر في جدول الرسوم والتعريفات المتوفر على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.com.eg

Can I cancel the Cash Installment Plan? Will I be charged any cancellation or early payment fees?

Yes, you can pre-close the Cash Installment Plan by calling the number(s) at the back of your credit card and making the full payment towards your Cash Installment Plan outstanding balance. You must call us within 3 working days of making the full repayment. If you don't call us within this time, your payment will remain as a credit balance on your credit card account and you will continue to be billed the Installment amount each month until the end of your Cash Installment Plan term. It is not possible to partially pre-pay the Cash Installment Plan. You need to pay off the entire outstanding (Principal) if you wish to settle the Cash Installment Plan.

We may charge you a cancellation fee / early settlement fees and this will be communicated to you before you decide to go ahead with the Cash Installment Plan.

How long will the transfer of money take?

We will endeavor to transfer the money to your HSBC Egypt account within 2 business days of your Cash Installment Plan being approved by us. We accept no liability arising out of any delay in transferring the money.

How much of my credit limit will be used as part of the Cash Installment Plan?

Both the cash Installment amount and the total interest payable (whether or not this has been billed) as part of this feature will be deducted from your available credit limit. This means that at any time during the term of Cash Installment Plan your available credit limit must be enough to cover both the outstanding cash Installment amount and the total interest payable

How will my payments be allocated?

Payments by you will only take effect when received by us in cleared funds. Payments received from you are applied to pay off (i) the minimum payment shown on your account statement (which would include Installment amount for the Cash Installment Plan) (ii) then the remaining balance on your account statement and (iii) then items not yet included in your statement of accounts.

We apply your payment to categories of balance in the following order from highest interest to lowest interest plan after clearing the minimum repayment amount:

- Fee and charges
- Finance charge/interest
- Outstanding principal balance (comprising of different categories of balance e.g. retail purchases and cash advance etc. from highest interest to lowest interest plan).

Please note that any excess payments will not be off-set against unbilled future Installments.

What if I miss a payment?

Please note that if you fail to pay the minimum amount by the due date in two successive months at any point during the term of Cash Installment Plan, the Cash Installment Plan outstanding balance will become due in the following month's card statement. Moreover, the entire Cash Installment Plan outstanding balance at that time will be converted and treated and priced like cash advance

هل يمكنني إلغاء خطة الأقساط النقدية؟ هل سيتم فرض أي رسوم إلغاء أو سداد مبكر علي؟

نعم، يمكنكم إلغاء خطة الأقساط النقدية مسبقاً عن طريق الاتصال بالرقم (الأرقام) الظاهرة خلف بطاقتكم الائتمانية وسداد الدفعة الكاملة تجاه الرصيد المستحق لخطة الأقساط النقدية الخاصة بكم. وينبغي عليكم الاتصال بنا خلال 3 أيام عمل من تاريخ سداد الدفعة المسبقة كاملة. وإذا لم تتصلوا بنا خلال هذه الفترة الزمنية، فستبقى دفعاتكم بمثابة رصيد ائتماني على حساب بطاقتكم الائتمانية وسيتم مواصلة فرض مبلغ القسط عليكم كل شهر حتى نهاية فترة خطة الأقساط النقدية. ومن غير الممكن دفع خطة الأقساط النقدية مسبقاً بشكل جزئي. وينبغي عليكم دفع كامل (أصل المبلغ المستحق) إذا كنتم ترغبون في تسوية خطة الأقساط النقدية.

قد نفرض عليكم رسم إلغاء/ سداد معجل وسيتم إبلاغكم بذلك قبل أن تقرروا استكمال عملية الحصول على ميزة خطة الأقساط النقدية.

كم يستغرق الأمر لتحويل المال؟

سنبذل جهودنا لتحويل المال إلى حسابكم المصرفي لدى بنك HSBC مصر خلال يومي عمل اعتباراً من تاريخ الموافقة على منحكم خطة الأقساط النقدية. ولن نقبل أي مطالبة ناشئة عن أي تأخير في تحويل المال.

كم سيتم الاستخدام من حدي الائتماني كجزء من خطة الأقساط النقدية؟

سيتم اقتطاع كلاً من مبلغ القسط النقدي وكامل العوائد المستحقة الدفع (سواء تم إدراجها في كشف الحساب أم لا) كجزء من هذه الميزة من حدك الائتماني المتوفر. وهذا يعني بأن حدك الائتماني المتوفر ينبغي أن يكون كافياً في أي وقت أثناء فترة خطة الأقساط النقدية كي يغطي كلاً من مبلغ القسط النقدي المستحق وإجمالي العوائد المستحقة الدفع.

كيف سيتم تخصيص دفعاتي؟

يسري مفعول أي دفعات تقومون بسدادها عند استلامها من قبلنا على شكل أموال صافية فقط. وسيتم استخدام الدفعات المستلمة منكم لدفع (1) الحد الأدنى من الدفعة الظاهرة في كشف حساباتكم والتي تشمل على مبلغ القسط الخاص بخطة الأقساط النقدية و (2) من ثم الرصيد المتبقي من كشف حساباتكم و (3) من ثم المواد التي لا تزال غير مشمولة في كشف حساباتكم.

وسنستخدم الدفعة المستلمة منكم لفئات الرصيد في الترتيب التالي من خطة أعلى عائد إلى خطة أقل عائد بعد سداد الحد الأدنى من مبلغ السداد:

أ. الرسوم والأتعاب

ب. رسوم التمويل و العائد

ج. الرصيد الأصلي المستحق (المؤلف من فئات مختلفة من الرصيد مثل (مشتريات التجزئة و السلف النقدية)...الخ حسب ترتيب أعلى عائد إلى أقل عائد.

يرجى العلم بأن أي دفعات زائدة لن يتم مقاصاتها مقابل الأقساط المستقبلية غير المدرجة في كشف الحساب.

ماذا لو فوتت دفعة ما؟

يرجى العلم أنه في حالة عجزكم عن سداد الحد الأدنى من المبلغ في تاريخ الاستحقاق لمدة شهرين متتاليين في أي مرحلة أثناء فترة خطة الأقساط النقدية، فسيصبح الرصيد المستحق لخطة الأقساط النقدية مستحقاً في كشف حساب البطاقة للشهر التالي. كما أن كامل الرصيد المستحق لخطة الأقساط النقدية في ذلك الوقت

and cannot be converted back to Cash Installment Plan balance. Interest will also be calculated based on your average daily balance. You may also be charged a late payment fee as set out in our Schedule of Services and Tariffs which is available at www.hsbc.com.eg.

Please refer to the HSBC Egypt Credit Cards Terms and Conditions to know more about how the minimum amount due is calculated.

Can the Bank vary these terms and conditions?

We may vary these terms from time to time in accordance with our credit card terms and conditions which are available on our website at www.hsbc.com.eg. The latest version of the terms and conditions will be available for you at all times on our website.

What happens if we have a dispute?

Any dispute we may have under these terms and conditions will be governed in all respects by the laws of Egypt. All claims and disputes relating to these terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Egypt.

What are the terms and conditions applicable to the Cash Installment Plan?

The Bank's general terms and conditions, the credit cards and the Cash Installment Plan terms and conditions apply in case you chose to enroll into the Cash Installment Plan.

سيتم تحويله ومعاملته وتسعييره مثل السلفة النقدية المقدمة ولا يمكن تحويلها ثانية إلى رصيد خطة الأقساط النقدية. سيتم احتساب العائد على أساس متوسط رصيدكم اليومي. ويجوز لنا أن نفرض عليكم أي رسم دفع متأخر على النحو الوارد في جدول الرسوم و التعريفات المتوفر على موقعنا www.hsbc.com.eg

يرجى العودة إلى شروط وأحكام البطاقات الائتمانية لدى HSBC مصر لمعرفة المزيد وكيفية احتساب الحد الأدنى من المبلغ المستحق.

هل يمكن للبنك تغيير هذه الشروط والأحكام؟

يجوز لنا تغيير هذه الشروط بين الحين والآخر وفقاً لشروط وأحكام بطاقتنا الائتمانية التي تتوفر على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.com.eg

وتتوفر النسخة الأخيرة من الشروط والأحكام في كافة الأوقات على موقعنا الإلكتروني.

ماذا سيحدث إذا حصل نزاع ما فيما بيننا؟

أي نزاع قد ينشأ فيما بيننا بشأن هذه الشروط والأحكام سيخضع إلى القوانين المصرية في كافة الجوانب، وأي مطالبات أو دعاوى أو نزاعات متعلقة بهذه الشروط ستكون خاضعة للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم المصرية.

ما هي الشروط والأحكام المطبقة على خطة الأقساط النقدية؟

تطبق شروط و أحكام البنك، بطاقات الائتمان و خطة الأقساط النقدية على العميل في حالة اختياره لتفعيل خطة الأقساط النقدية.